

プライバシーポリシー

第1条（総則）

当法人は、ユーザーの個人情報の保護実現のため、個人情報保護法その他関連する法令等を遵守いたします。本ポリシーは、当法人が運営するクリニックの利用に関して適用されます。

第2条（取得する情報）

- 1 当法人は、以下に定める通り、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含む情報等を取得します。
 - (1) 氏名、住所、生年月日、性別等
 - (2) 電話番号、メールアドレス等
 - (3) 健康保険証情報
 - (4) アンケートで取得する情報
 - (5) 問診票に記載した情報
 - (6) 診療時に取得する病状、問診内容その他の診療時に取得する情報
 - (7) その他患者様から提供を受けた情報
- 2 当法人は、ユーザー情報等の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。

第3条（利用目的）

- 1 当法人は、取得した情報等を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。
 - (1) 診療のため
 - (2) ご本人確認及び不正利用の防止のため
 - (3) 診療報酬の請求のため
 - (4) 担当医師の言動を録音データによって確認することその他の本サービスの向上のため
 - (5) 診療に関し患者様から提供された相談内容、レセプト情報等の観点から分析することにより、個人を識別できない形式に加工したデータ又は統計データ（以下「統計データ等」といいます。）を作成するため
 - (6) 診療状況の確認・記録・保存のため
 - (7) 第三者を通じて、当法人について、患者様へ情報提供を行うため
 - (8) 第三者が提供するサービスに関する情報提供のため
 - (9) 学術研究のため
 - (10) その他上記各号に付随する目的のため
- 2 当法人及び統計データ等の提供を受けた第三者は、統計データ等を医療及び医療関連事項に関する研究のために利用します。
- 3 当法人は、情報等の利用目的を変更した場合には、当法人が別途定める方法により通知又は公表します。

第4条（第三者提供）

- 1 当法人は、ユーザー情報等のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。
 - (1) ユーザーの同意を得た場合
 - (2) 法令に基づく場合
- 2 当法人は、統計データ等を第三者に提供することがあります。

第5条（個人情報の取扱いの委託）

当法人は、患者様から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当法人は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 （保有個人データの開示等）

当法人は、患者様本人又はその代理人から、保有個人データ等の開示の請求、訂正、追加又は削除の請求、及び利用の停止又は消去の請求があったときは、必要な調査を行い、法令等に従って対応します。

第7条 （本ポリシーの変更）

当法人は、情報等の取扱いに関する運用状況等を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。

第8条 （お問い合わせ）

当法人の情報等の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他ユーザー情報等の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

問い合わせ窓口 054-286-0911

医療法人社団 淳厚会 小長井整形外科医院

2025年12月1日 制定